

IL CENTRALINO VIRTUALE 3CX

PuntoCom, per i propri clienti, può ora integrare una delle migliori soluzioni al mondo di centralino virtuale, in grado di soddisfare tutte le esigenze di comunicazione per la piccola e media impresa.

Perché valutare la soluzione 3CX

Il centralino aziendale 3CX è il sistema telefonico completo, ideale per le piccole imprese, migliora il servizio clienti e taglia i costi.

Come proprietario di una PMI, è essenziale disporre di un centralino aziendale sicuro ed affidabile che include funzionalità avanzate che ti permettono di aumentare la produttività, la soddisfazione dei clienti e abilitare i tuoi dipendenti a distanza. Con il centralino aziendale 3CX ottieni chiamate, videoconferenze e live chat; dai ai tuoi clienti ulteriori modi per contattarti grazie all'[integrazione con WhatsApp](#) e Facebook in un'unica soluzione.

Perché scegliere la soluzione 3CX

1. Adatto al lavoro a distanza. Collegati da qualsiasi luogo

- Usa le app per iOS e Android per rispondere alle chiamate d'ufficio.
- Tieniti in contatto tramite chiamate o video, chat o conferenze web.
- Imposta il tuo stato e vedi la disponibilità della tua squadra ovunque ti trovi.
- Controlla facilmente le chiamate in entrata e le chat da qualsiasi luogo.
- In auto? Chiama utilizzando Siri e l'integrazione Bluetooth.



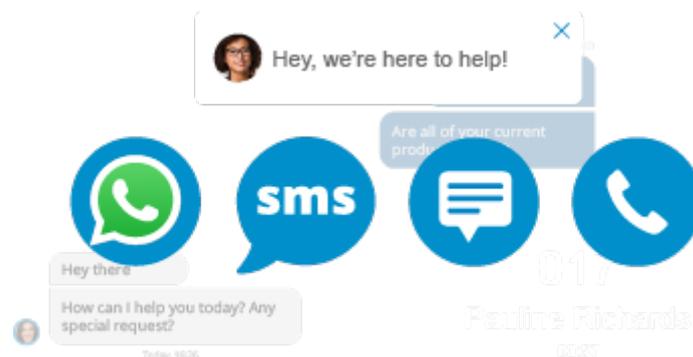
2. Non puoi rispondere? Non perdere i clienti, mettili in coda!



- Assegna le chiamate in arrivo a specifici colleghi, gruppi o code.
- Opzione di richiamata dei clienti nei momenti di grande affluenza.
- Accogli i clienti professionalmente con la receptionist digitale personale.
- Usa opzioni di menu personalizzabili con la IVR.
- Scopri chi ti chiama e personalizza il saluto con l'[integrazione CRM](#).

3. Un'unica interfaccia per chiamate, live chat e messaggistica

- Aggiungi la live chat al tuo sito e assisti i visitatori in tempo reale.
- Personalizza la tua chat box per adattarla al marchio della tua azienda.
- Offri un miglior supporto trasformando una chat in una chiamata.
- I clienti chiamano gratis. Non c'è bisogno di copiare/incollare i numeri.
- La tua squadra può rispondere ai [messaggi di Facebook](#) e [WhatsApp Business](#).



4. Videoconferenza incorporata. Collabora con i colleghi



- Completamente gratuita e senza limiti di tempo e durata.
- Nessun download richiesto. I partecipanti si uniscono dal loro browser.
- Pianifica le conferenze aggiungile in automatico al tuo calendario.
- Migliora le tue riunioni. Aggiungi video YouTube, lavagna e sondaggi.
- Trasmetti la tua conferenza su YouTube e raggiungi milioni di persone.

5. Cresce con il tuo business... e taglia i costi!

- Costo basato sulle dimensioni del sistema e non per utente.
- Scegli un PBX ospitato 3CX e renditi operativo in pochi minuti.
- 3CX gestisce il tuo PBX: patch, upgrade, backup e monitoraggio 24/7.
- Aggiungi utenti! Il centralino aziendale cresce insieme alla tua PMI.
- Una fattura per tutte le comunicazioni. Più economico degli altri.



Perché da tranquillità a chi lo sceglie

- **Sicuro, semplice, diretto**

3CX integra i protocolli di sicurezza avanzati, proteggendo le vostre telecomunicazioni contro gli attacchi, mediante funzionalità di sicurezza attivabili e gestibili in maniera semplice, come: blacklisting di indirizzi IP; la criptazione SRTP; rilevamento automatico di attacchi SIP; l'approvvigionamento dei telefoni via HTTPS; connettività SSL ed un rating A+ da SSL Labs.

- **Softphone per Mac e Windows incluso, potente e facile da usare.**

Con potenti softphone per Mac e Windows, 3CX ti consente di gestire facilmente le tue telefonate in ufficio, a casa o in viaggio usando il tuo PC desktop o portatile. Grazie alla loro nativa integrazione, i client sono estremamente semplici da usare per l'utente finale.



- **Un solo interno per utente e tante possibilità**

Potete utilizzare il telefono IP fisico, così come i softphone per Windows e Mac, le app per iOS e Android e un client basato su Web, tutti funzionanti insieme in modo ottimale.

Gli utenti possono fare e ricevere chiamate, vedere lo stato di presenza dei colleghi, fare videoconferenze, partecipare a web meetings, trasferire chiamate e molto altro. Sugli smartphone l'integrazione della modalità PUSH significa non perdere nessuna chiamata e risparmiare batteria.

- **Chat e Messaggistica istantanea**

I dipendenti possono comunicare tra loro anche attraverso la chat testuale, senza dovere fare necessariamente affidamento su sistemi di messaggistica Internet di terze parti quali whatsapp e simili. Ovunque essi siano possono inviare e ricevere messaggi testuali grazie ai client 3CX Windows, Mac, iPhone e Android.

- **Live Chat**



Integrando il plug in 3CX Live Chat con il nostro sistema telefonico, i visitatori del sito web possono chattare con gli agenti in tempo reale, e possono passare ad una chiamata o videochiamata dal vivo con un solo clic, senza dover comporre i numeri di telefono! Lo stesso agente può rispondere immediatamente dal suo web client 3CX, dalla Windows desktop app o dall'app mobile. In qualsiasi momento una chat può trasformarsi in una chiamata o in una videochiamata, per spiegare meglio un concetto o semplicemente per approfondirlo a voce.

Perché è un valore aggiunto

Trasforma i visitatori in clienti

- Consiglia i clienti in tempo reale mentre sono sul tuo sito.
- Crea contatti nel tuo CRM da nuovi visitatori.
- Personalizza il saluto in base agli orari di lavoro.
- Valuta le prestazioni degli agenti con feedback e report della chat.

- **Collaborazione con un clic**

Grazie al client Web basato su WebRTC e al sistema di videoconferenza integrati, vengono offerti una serie di strumenti di collaborazione utili ad un'esperienza di comunicazione in tempo reale senza pari.

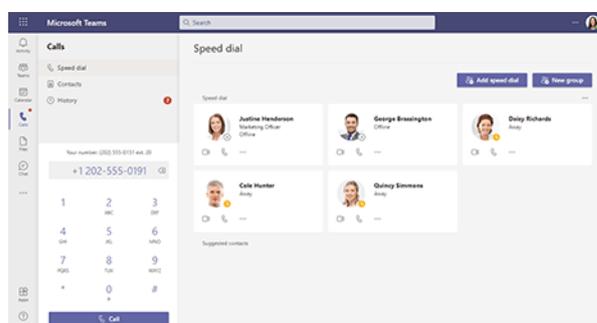
Potete tenere riunioni in video/audio conferenza, fare presentazioni powerpoint e interagire mediante funzionalità come la condivisione del desktop, la lavagna interattiva o i sondaggi.

- Conferenze WebRTC tramite il browser Interagisci con le funzionalità presenti cliccando un pulsante
- Controllo remoto per l'assistenza clienti
- Click to call per Chrome e Firefox
- Facile gestione chiamate entranti con la visualizzazione Receptionist

Alcune delle funzionalità proposte necessitano di una integrazione lato gestionale o CRM da valutare in sede di analisi preventiva

• Integrazione con Microsoft TEAMS , WhatsApp, Messengers e SMS

Aggiungi la messaggistica WhatsApp alla tua soluzione di contact center. Offrire più metodi di contatto ai propri clienti può essere, in molti casi, un rompicapo difficile da risolvere. Non è sempre così! 3CX elimina il problema offrendo un sistema centrale per chiamate, Live Chat, WA e SMS. Con 3CX, è possibile inviare immediatamente i messaggi di whatsapp al web client, all'app desktop e alle app per smartphone. Gli agenti possono rispondere, trasferire e risolvere le richieste dei clienti da un'unica piattaforma. 3CX supporta inoltre nativamente Microsoft Teams offrendo un'alternativa economica al piano di chiamata di MS365. Gli utenti possono chiamare attraverso i trunk SIP forniti da 3CX, usando tariffe nazionali e internazionali a basso costo offerte dai provider SIP nella tua regione. 3CX fornisce un'esperienza di chiamata unificata senza interruzioni sia per gli utenti 3CX che chiamano gli utenti Teams e viceversa. Ancora più importante è che gli utenti di Teams beneficiano anche di un PBX completo che è molto più facile da usare e configurare. Con l'aggiunta di caratteristiche di contact center come code di chiamata, reporting, instradamento delle chiamate e altro ancora. L'integrazione è un semplice processo di quattro passi che include anche script precompilati facili da seguire per l'amministratore.



- Chiama chiunque tramite i trunk SIP e il sistema telefonico 3CX.
- Elimina i costosi piani di chiamata nazionali/internazionali di MS.
- Scegli il tuo fornitore SIP più conveniente nella tua area.
- Meno personale che utilizza i costosi piani di licenza MS365 E5.
- Risparmia sulle licenze SBC. Integrazione nativa nel 3CX.

- **Conosci lo stato dei tuoi colleghi**

Risparmiate tempo grazie alla possibilità di visualizzare lo stato degli altri colleghi, evitando quindi trasferimenti di chiamate, ricerche o messaggi vocali e rende ancora più semplice la gestione e il lavoro con i dipendenti fuori sede. Personalizza il tuo stato per evitare di essere disturbato quando necessiti di tempo per finire il tuo progetto.

- Elimina costosi messaggi vocali per la mancata presenza dei colleghi.
- Evita trasferimenti di chiamata inutili che irritano i clienti.
- Visibile da tutte le App 3CX: Mac, Windows, iOS & Android & web

- **Taglia i costi, aumenta i profitti**

Risparmia sulle bollette del tuo ufficio ed elimina i costi delle chiamate interoffice collegando le diverse sedi aziendali e consentendo ai lavoratori remoti di utilizzare il proprio interno ovunque si trovino. I costi di viaggio non sono più un problema; i dipendenti possono tenere videoconferenze faccia a faccia con un clic del mouse anziché partecipare fisicamente alle riunioni.

Perché oltre 300000 aziende nel mondo lo hanno scelto.. tra cui



E ovviamente... pure **com**